

20 βήματα για το δικό μου NET-METERING

Μετά την ενημέρωσή σας για το Net- Metering και τα προϊόντα της GESOLAR αν επιθυμείτε να εγκαταστήσετε το δικό σας φωτοβολταϊκό σύστημα θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

A.Υποβολή αίτησης προς την Αρχή Ηλεκτρισμού	
1.Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για ενημέρωση και διευθέτηση ραντεβού (Οι επισκέψεις γίνονται μεταξύ 8.00π.μ -16.30μ.μ από Δευτέρα έως Παρασκευή)	
2.Θα ακολουθήσει επίσκεψη από τεχνικό της GESOLAR για επι τόπου μετρήσεις στη κατοικία όπου θα εγκατασταθεί το σύστημα, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση	
3.Σε διάστημα λιγότερο των τριών ημερών θα σας αποσταλεί προσφορά η οποία θα περιλαμβάνει και το σχέδιο εγκατάστασης του φ/β σας συστήματος. Αν δεν σας αποσταλεί τότε επικοινωνήστε εκ νέου μαζί μας	
4. Αφού πρώτα συγκεντρώσετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά για υποβολή αίτησης προς την Α.Η.Κ θα πρέπει να υπογραφεί αποδοχή της προσφοράς και συμφωνία συνεργασίας	
5. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να ελεγχθούν και στη συνέχεια θα προετοιμαστεί η αίτηση από την υπεύθυνη της εταιρείας μας	
6. Ζητήστε την Τεχνοοικονομική μελέτη που προετοιμάστηκε και συζητήστε την αναμενόμενη απόδοση του συστήματος σας και την απόβλητα που ενδεχομένως θα έχει	
7. Την μέρα υπογραφής της συμφωνίας θα πρέπει να καταβληθεί το 10% του συνολικού ποσού της προσφοράς καθώς και το κόστος του νέου μετρητή που θα εγκαταστήσει η Α.Η.Κ κατά τον έλεγχο (Καμία αίτηση δεν γίνεται δεκτή από την Α.Η.Κ εάν δεν καταβληθεί το τέλος του μετρητή που ανέρχεται στα 297.50 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α)	
8. Η εταιρεία μας είναι υπεύθυνη για την υποβολή της αίτησης στην Α.Η.Κ. Ζητήστε να μάθετε τον αριθμό φακέλου της αίτησης σας εάν το επιθυμείτε.	
B. Εγκατάσταση του συστήματος	
9. Μετά από διάστημα περίπου 15 ημερών από την υποβολή της αίτησης θα λάβετε ταχυδρομικώς στη διεύθυνση αλληλογραφίας σας την έγκριση της αίτησης σας.	
10.Η έγκριση θα περιλαμβάνει 2 αντίγραφα με τους όρους σύνδεσης του φ/β συστήματος, το ηλεκτρολογικό σχέδιο της εγκατάστασης και δήλωση αποδοχής της προσφοράς. Θα πρέπει να υπογραφεί η αποδοχή της προσφοράς και να επιστραφεί το ένα αντίγραφο στην Α.Η.Κ εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αποστολής του.	
11. Αντίγραφο της προσφοράς θα πρέπει να αποσταλεί στην εταιρεία μας για να προχωρήσουμε με τον προγραμματισμό της εγκατάστασης. Μπορείτε να αποστέλνετε τους όρους σύνδεσης και το ηλεκτρολογικό σχέδιο στο τηλεμοιότυπο 22358115 ή στα email eleni.s@gesolarcyprus ή christiana.s@gesolarcyprus.com	
12. Ο Υπεύθυνος εγκαταστάσεων θα προγραμματίσει την ημερομηνία εγκατάστασης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, που δεν θα ξεπερνά τις 30 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία έγκρισης	
13. Πριν από την εγκατάσταση ενδέχεται να γίνει επίσκεψη από τον υπεύθυνο εγκαταστάσεων για να μελετήσει ιδιαιτερότητες του χώρου	
14.Το προσωπικό της εταιρείας μας θα σας ενημερώσει έγκαιρα για την ημερομηνία εγκατάστασης του συστήματος. Αναλόγως της περίπτωσης της οροφής της κατοικίας η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί από μια ως τρεις επισκέψεις, σίγουρα εντός των 60 εργάσιμων ημερών που προβλέπει η Α.Η.Κ	
15.Την ημέρα της εγκατάστασης θα πρέπει οπωσδήποτε να είναι κάποιος παρόν στο χώρο όπου θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση	
Γ. Έλεγχος του Φωτοβολταϊκού συστήματος από τους επιθεωρητές της Αρχής Ηλεκτρισμού	
16.Θα πρέπει να καταβληθεί το 80% του συνολικού πόσου του συστήματος αμέσως μετά την ολοκλήρωση του, ώστε να υποβληθεί αίτηση για έλεγχο προς την Α.Η.Κ	
17.Θα ενημερωθείτε έγκαιρα από την GESOLAR για την ημερομηνία ελέγχου του συστήματος σας, ώστε να προγραμματίσετε να βρίσκεται κάποιος στο χώρο της εγκατάστασης	
18.Μετά τον επιτυχή έλεγχο και τη σύνδεση του συστήματος σας με το δίκτυο της Α.Η.Κ θα πρέπει να αποπληρωθεί στο σύνολο του, το κόστος του συστήματος. Ζητήστε από τον τεχνικό που θα πραγματοποιήσει τον έλεγχο την απόδειξη εξόφλησής σας	
19.Θα σας ζητηθεί να υπογράψετε ένα έντυπο που θα βεβαιώνετε ποι οι τεχνικοί εργάστηκαν για την εγκατάσταση του συστήματος σας και τέλος θα σας δοθεί η εγγυήση του συστήματος σας	
20. Μην παραλείψετε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο ικανοποίησης πελατών και να κάνετε τις δικές σας εισηγήσεις για τη βελτίωση της ποιότητας της εταιρείας μας.	